

Artikelnr.: 317743

Support M, 5 Stunden technischer Support

392,69 EUR

Artikelnr.: 317743
Versandgewicht: 0.00 kg
Hersteller: VARIA Group



VARIA
HELPDESK

Produktbeschreibung

Support M, 5 Stunden technischer Support, 1 Jahr gültig Umfang: Die Pauschale für das Support-Paket M beinhaltet die technische Unterstützung per Mail, Telefon und oder Fernwartung mit maximal 5 Arbeitsstunden.

Supportanfragen: Anfragen können von Ihnen über das im Internet verfügbare IT-Service-Management-System gestellt werden. Während der Bürozeiten können Supportanfragen auch an die telefonische Hotline gerichtet werden. Die Bürozeiten sind werktags von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr. Maßgeblich ist die Ortszeit sowie die gesetzlichen Feiertagsregelungen am Sitz der VARIA.

Hinweis: Der Support erfolgt nach einer schriftlichen Terminvereinbarung. Sie werden dazu von unserem Servicetechniker kontaktiert.

Technische Daten

Hier gehts zum Artikel
Alle Informationen,
tagesaktuelle Preise und
Verfügbarkeiten

