Artikelnr.: 317742

Support A, 30 Minuten technischer Support

46,39 EUR

Artikelnr.: 317742
Versandgewicht: 0.00 kg
Hersteller: VARIA Group

Produktbeschreibung

Support A, 30 Minuten Support, 1 Jahr gültigUmfang:Die Pauschale für das Support-Paket A beinhaltet die technische Unterstützung per Mail, Telefon und/oder Fernwartung mit maximal 30 Minuten.Supportanfragen:Anfragen können von Ihnen über das im Internet verfügbare IT-Service-Management-System gestellt werden. Während der Bürozeiten können Supportanfragen auch an die telefonische Hotline gerichtet werden.Die Bürozeiten sind werktags von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr. Maßgeblich ist die Ortszeit sowie die gesetzlichen Feiertagsregelungen am Sitz der VARIA.

Hinweis:Der Support erfolgt nach einer schriftlichen Terminvereinbarung. Sie werden dazu von unserem Servicetechniker kontaktiert.

Technische Daten

Hier gehts zum Artikel
Alle Informationen, tagesaktuelle Preise und Verfügbarkeiten